

# ข้อตกลงในการทำธุรกิจ (เอจีบี)

## I. การใช้บังคับของ เอจีบี

- สำหรับสัญญาและสัญญาอื่นๆที่จะตามมาของ บิ๊ก ดัชแมน ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า บิตี จะใช้ข้อตกลง เอจีบี ดังกล่าวข้างล่าง โดยอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ ข้อตกลง เอจีบีซึ่งบังคับเช่นเดียวกันสำหรับบริการผลิตภัณฑ์ที่บริษัททำมา ให้และในการให้บริการติดตั้ง แทนที่จะรับผลิตภัณฑ์ให้ ถือว่าเป็นผู้รับช่วงผลิตภัณฑ์ในการให้บริการ ก็ถือว่าบริการที่ให้บริการ
- บิตี ไม่มีหน้าที่จะทำตามข้อตกลงลูกค้าซึ่งขัดกับข้อตกลงนี้ บิตี จะใช้บังคับได้แม้ว่าทำให้ลูกค้าโดยที่ทราบ ว่าลูกค้าไม่ประสงค์อย่างนั้น ในการนี้ บิตี ไม่จำเป็นต้องง่วงจวดประสงค์ไม่ตรงกัน หากบิตีทำหน้าที่อื่นเพิ่มให้ ก็ไม่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้

## II. การทำสัญญา

- ลูกค้ารับผิดชอบในการส่ง สามาถาทิตย์ การส่งต่างๆรวมทั้งส่งผ่านผู้ร่วมงาน บิตี และการเปลี่ยนแปลงสัญญาภายหลังจะต้องได้รับคำยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบิตี(ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่าเอบี) หรือโดยการดำเนินการตามส่งในการปฏิบัติหรือปิดบัง ไม่เป็นเหตุผลที่ บิตีต้องทำหน้าที่ ผู้ร่วมงานของบิตี ไม่มีอำนาจที่จะไม่ทำตามข้อตกลงเอบี หรือให้คำมั่นสัญญาที่ผิดแปลกจากข้อตกลง
- ข้อความในสัญญาของ เอบี ถือว่าใช้ได้ หากภายใน 7 วันของวันปฏิทินหลังจากได้รับเอบีแล้ว หากลูกค้าไม่เขียนเป็นลายลักษณ์อักษรโต้แย้งไปที่ บิตี

## III. หน้าที่ที่จะต้องร่วมงานหากเป็นสัญญาที่มีการติดตั้ง

- ลูกค้ามีหน้าที่จัดการให้ทางเข้าและที่ทางเพียงพอที่จะขนของลง และจัดการที่ทางให้สามารถทำการติดตั้งได้ หนานานาว ต้องจัดตั้งท่าความร่อนในบริเวณที่ติดตั้ง ลูกค้ามีหน้าที่จัดหาไฟฟ้า น้ำ ไฟส่อง และจัดการให้มีการ ทดสอบผลได้

## IV. หน้าที่ของบริษัท บิตี

- บิตี ไม่มีหน้าที่ให้คำแนะนำลูกค้า ถ้าบริการบางอย่างจำเป็นต้องมีคำแนะนำ บิตี มีสิทธิ์จะให้คำแนะนำได้โดยคำนึงถึงความต้องการของตนเองและของลูกค้า
- กรณีบิตีทำการติดตั้งบิตี มีสิทธิ์เรียกร้องให้ลูกค้ารับมอบงานส่วนหนึ่งที่ทำเสร็จแล้ว นอกจากบิตี มีสิทธิ์เรียกร้องให้ลูกค้ารับมอบงานที่เสร็จแล้ว กรณีที่มีข้อบกพร่องอย่างมาก ลูกค้ามีสิทธิ์ไม่ยอมรับงาน(ส่วนหนึ่ง) สิทธิเรียกร้องตามสัญญาและตามกฎหมายไทย ไม่ได้หมดไป หากลูกค้ารับมอบ (ส่วนหนึ่ง)แล้ว และมีข้อบกพร่อง
- การทำงานให้เสร็จตามกำหนด และการที่ลูกค้ารับมอบงาน ได้ช้ากว่ากำหนด เมื่อ (ก) ลูกค้าไม่ได้จัดการรวมมือที่จำเป็นเพื่อให้เสร็จงาน (ข) สินค้าที่ส่งไปถึงล่าช้าเพราะลูกค้าเป็นสาเหตุ (ค) ลูกค้า ไม่จัดการเอกสาร ใบอนุญาตหรือ เอกสารอนุญาตให้ใช้ทันเวลา
- บิตี มีหน้าที่เริ่มดำเนินการเมื่อลูกค้าจ่ายเงินล่วงหน้าตามตกลงแล้ว และเมื่อดำเนินการต่างๆเป็นหน้าที่ของลูกค้าแล้ว กรณีที่ลูกค้าไม่ทำหน้าที่ของตนตามตกลง สิทธิต่างๆของบิตี จะยังคงมีตามเดิม กรณีที่มีวิกฤตภัยซึ่งเป็นอุปสรรคกำหนดเวลาส่ง จะเลื่อนไปตามความเหมาะสม
- กรณีซื้อสินค้า ไม่ว่าใครเป็นผู้จัดส่ง เมื่อสินค้ามาถึงถึงลูกค้าแล้ว ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบในสินค้านั้น หากการส่งเกิดล่าช้าเพราะลูกค้าเป็นเหตุ ลูกค้าต้องเป็นผู้รับผิดชอบตั้งวันที่กำหนดว่าส่งไปให้ไม่ได้ ในการติดตั้ง ลูกค้าต้องเป็นผู้รับผิดชอบเมื่อรับมอบสินค้าแล้ว การรับมอบเป็นลายลักษณ์อักษร ถือว่าได้รับมอบแล้ว หากลูกค้าไม่มารับมอบตามกำหนดที่บิตีบ่งไว้วันเป็นกำหนดเวลาที่สมควรอันเป็นกำหนดที่ลูกค้ามีหน้าที่รับมอบหรือลูกค้าจะต้องนำสินค้าออกมาให้ ลูกค้าจะปฏิเสธไม่ยอมรับไม่ได้หากสินค้ามีข้อบกพร่องที่ไม่สำคัญ
- ไม่ว่าจะมีการตกลงอย่างอื่นไว้อย่างใด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การตกลงซื้อ-อินโคเทมส์ บิตี จะไม่มีหน้าที่ จัดการส่งสินค้า จัดประกันสินค้า หากไม่บ่งไว้ในแน่นอน จะไม่มีหน้าที่ จัดหาใบรับรองหรือเอกสารที่ใช้สำหรับนำสินค้าเข้าออก ใบอนุญาต อนุมัติ หรือแบบฟอร์มอื่นๆ หรือจัดการเรื่องภาษีศุลกากร จะไม่รับผิดชอบค่าธรรมเนียมทางราชการต่างๆนอกเฟรชท่า ไม่รับผิดชอบระบบขนาดน้ำหนัก หีบห่อ ระบบ เครื่องหมาย และข้อมูลเหตุ นอกเฟรชท่า หรือรับวัสดุหีบห่อสินค้าจากลูกค้า

## V. ราคาและการจ่าย

- ในการติดตั้งที่ตกลงกัน จะต้องจ่ายเงินครบจำนวนวันที่รับมอบ ถ้ารับมอบเพียงส่วนหนึ่ง จะต้องจ่ายเงินสำหรับส่วนที่รับมอบนั้น
- เงินที่จ่าย จ่ายเป็นยูโรตามกำหนดวันที่เอบีบ่งไว้ โดยไม่มีการหักค่าเบี่ยงเลียง กำหนดวันที่ถือว่าจ่ายภายในกำหนด คือวันที่เงินส่งถึงบิตี จะถือว่าส่งเงินให้ครบตามสัญญา ก็ต่อเมื่อเงินเข้าบัญชีของบิตีที่บ่งไว้ในสัญญา
- บิตี มีสิทธิ์ที่จะนำเงินที่จ่ายให้ มาหักกลบลบจากจำนวนที่ค้างอยู่ตามความเหมาะสม โดยใช้สิทธิของตนหรือสิทธิที่ผู้อื่นยกให้
- กรณีลูกค้าจ่ายเงินช้า จะคิดค่าเดือนเป็นจำนวนเฉลี่ย 10 ยูโร โดยยังไม่คิดค่าเสียหายที่จะเกิดขึ้น ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมนอกและในศาลที่ดำเนินการทวงหนี้ เป็นจำนวน แด้ม -9 % ที่สูงกว่าดอกเบี้ยพื้นฐาน ต่อปี สิทธิอื่นๆนอกจากนี้ของบิตี ก็ยังคงมีตามเดิม
- หากลูกค้าจ่ายไม่ครบหรือมีเหตุผลแน่นอนว่าจะไม่จ่าย บิตี มีสิทธิ์ที่จะเรียกร้องให้จ่ายเงินค่าสินค้าที่ส่งไปแล้วทันที หรือ ในการส่งสินค้าครั้งต่อไป ให้จ่ายเงินล่วงหน้า หรือจ่ายทันทีเมื่อมอบส่งสินค้า นอกจากบิตีมีดุลยพินิจให้จัดการประการการจ่ายอย่างเพียงพอ
- ลูกค้าไม่มีสิทธิ์คิดหักกลบลบเงินจากจำนวนที่จะต้องจ่ายให้บิตี นอกจากว่าลูกค้ามีสิทธิ์เรียกร้องจากบิตี หรือมีการตัดสินใจให้สิทธิใช้บังคับได้ตามกฎหมาย ซึ่งเป็นที่ยอมรับของ บิตี หรือโต้แย้งไม่ได้ ลูกค้ามีสิทธิ์ไม่จ่ายเงิน หรือโต้แย้งก็ต่อเมื่อบิตีทำผิดสัญญาอย่างมากและไม่ได้เสนอการประกันที่เหมาะสม
- ข้อตกลงต่อไปนี้ ใช้บังคับก็ต่อเมื่อสัญญาจำนวนมากกว่า 500.000,00 ยูโร และระยะเวลาตั้งแต่วันทำสัญญาถึงวันส่งสินค้าแน่นอน นานกว่าเจ็ดเดือน:

หากวัสดุที่ซื้อก่อนคือเหล็ก/วัสดุสังเคราะห์ ราคาสูงขึ้น โดยมีหลักฐานจาก: เหล็ก [www.steelbb.com](http://www.steelbb.com) (sheet Metal Flat Products N. Europe domestic HDG- Ex Works) สำหรับพลาสติก [www.kiwe.de](http://www.kiwe.de) กราฟฟิกราคา (KI Polymerpreise PP Copolymer-S.) หากราคาเปลี่ยนไปเพียง 10 % ราคาสุทธิของวัสดุที่ซื้อจะคิดคงเดิม หากในระยะเวลาตั้งแต่วันทำสัญญาถึงวันส่งสินค้า ราคาซื้อก่อนสำหรับเหล็ก/วัสดุสังเคราะห์ สูงขึ้น เกินกว่า 10 % จะคิดราคาสุทธิ(ราคาวัสดุสุทธิ) เพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 1.25 % โดยคิดทุกๆ 5 % ที่เกินกำหนด 10 % ดังกล่าว ในที่นี้ขึ้นอยู่กับส่วนประกอบของวัสดุ(เหล็ก 66 % , พลาสติก 34 % ของราคาซื้อสุทธิของวัสดุที่ซื้อ) หากวัสดุที่ซื้อก่อนคือเหล็ก/วัสดุสังเคราะห์ ราคาสูงขึ้นมากกว่า 15 % แต่ไม่เกิน 20 % จากระาคาที่กำหนดไว้เดิม ราคาซื้อสุทธิของวัสดุที่ซื้อ จะเพิ่มเป็น 2,5 % ของ 66 % หรือ 34 % ของราคาซื้อสุทธิของวัสดุที่ซื้อ

## VI. การส่งซอฟต์แวร์ให้

- เมื่อสินค้าที่ส่งไปให้ลูกค้า ลูกค้ามีกรรมสิทธิ์ใช้ซอฟต์แวร์และเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้องในการนี้ ซึ่งไม่ใช่กรรมสิทธิ์ของลูกค้าคนเดียว และลูกค้าไม่สามารถโอนกรรมสิทธิ์ในซอฟต์แวร์นี้ให้ผู้อื่น ลูกค้าไม่มีสิทธิ์ทำสำเนาไว้ นอกจากจะเป็นสำเนาที่เก็บไว้กันหาย ข้อความที่แสดงกรรมสิทธิ์เจ้าของ หมายเลขซีรี่ และข้อมูลต่างๆที่แสดงไว้เป็นเอกลักษณ์ของซอฟต์แวร์ ห้ามลบออกหรือเปลี่ยนแปลง
- ลูกค้ามีหน้าที่จัดการป้องกันอันเหมาะสมเพื่อไม่ให้ผู้อื่นเข้าใช้ซอฟต์แวร์และเอกสารต่างๆประจำซอฟต์แวร์ ป้องกันไม่ให้ผู้อื่นเข้ามาใช้เครื่องและเอกสารโดยเก็บไว้ในที่ปลอดภัย ขอให้แจ้งให้ผู้ร่วมงานทราบถึงข้อตกลงข้อนี้ในสัญญาและข้อตกลงเกี่ยวกับกรรมสิทธิ์ของเจ้าของ
- กรณีข้อมูลสูญหายหรือเปลี่ยนแปลงไป บิตี จะรับผิดชอบเท่าที่ค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นเพื่อนำข้อมูลกลับ โดยนำข้อมูลกลับจากสำเนาปกติที่ทำไว้

## VII. ความเป็นเจ้าของ

- บิตี ประกันต่อลูกค้าหากเกิดข้อบกพร่อง โดยมีมาตรการดังนี้ :
- คุณภาพไม่ดีหรือสินค้าข้อบกพร่อง รวมทั้งด้านจำนวน ในการนี้ถือข้อมูลในสัญญาเอบีเป็นหลัก หากบิตีให้ความเห็นต่อสารธารณหรือผู้ร่วมบิตี หรือบุคคลที่สาม ให้ความเห็นในคุณภาพสินค้า ไม่ถือว่าเป็นเหตุผลที่ใช้พิจารณา ผู้ร่วมงานของบิตีไม่มีสิทธิ์ให้ถ้อยคำประกัน ให้ข้อมูลเรื่องคุณภาพ หรือข้อมูลเกี่ยวกับการใช้โปะประโยชน์
- ในกรณีที่ลูกค้าทำผิดสัญญาโดยเฉพาะอย่างยิ่งในการจ่ายเงินช้า **บิตีมีสิทธิ์ที่จะถอนตัวออกจากสัญญาเมื่อผอนผันเวลาให้แล้วและนำสินค้าที่ไว้ไว้กลับคืน**
- บิตี มีหน้าที่ให้ประกันหากค่าของสินค้ามากกว่าค่าเรียกร้องของบิตีเกิน 120% บิตีจะเป็นผู้เลือกเองว่าจะให้ประกันเมื่อไร
- ในการส่งของโดยวิธีตามกฎหมายอื่นซึ่งไม่รักษาสีหรือของเจ้าของตามระเบียบการของกฎหมายของสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี ลูกค้าจะจะต้องให้สิทธิแก่บิตีตามกฎหมายนั้นด้วย ในการนี้ หากบิตีมีการจัดการอื่นๆที่จะทำให้อัตริรักษาสีหรือของลูกค้าให้ลูกค้าดำเนินการจัดการนี้ ลูกค้าจะร่วมทำทุกอย่างที่จำเป็นเพื่อให้เกิดมาตรการที่จะทำให้อัตริรักษาสีหรือของลูกค้าไว้ได้

### VIII. รับประกันและรับผิดชอบค่าเสียหาย

1. หากมีข้อบกพร่อง บิตีรับผิดชอบค่าเสียหายในกรณีต่อไปนี้
2. ข้อบกพร่องเกิดขึ้นจากบิตีเอง รวมทั้งข้อบกพร่องเกิดจากข้อมูลที่มีบิตีใช้ในการส่งสินค้า ค่าแถลงอย่างเปิดเผยของบิตีหรือผู้ร่วมงานหรือของบุคคลที่สามเกี่ยวกับข้อบกพร่องของสินค้า ไม่มีผลเข้ามีส่วนพิจารณาต่อการบริการที่บิตีหรือผู้ร่วมงานของบิตีไม่มีสิทธิ์ที่จะให้อภัยค่าต่างๆนอกเหนือไปจากในสัญญาสั่งซื้อ อันเป็นเรื่องเกี่ยวกับการรับประกัน คุณลักษณะของสินค้าหรือข้อมูลเกี่ยวกับผลทางเศรษฐกิจในการใช้สินค้า
3. บิตีจะเป็นผู้รับประกัน(มาตรา 443 ของประมวลกฎหมาย)หากบงไว้ในสัญญาสั่งซื้อเท่านั้น ค่าแถลงอื่นๆของบิตีหรือผู้ร่วมงานของบิตี ไม่ถือว่าเป็นคำรับรองการรับประกัน
4. เมื่อได้รับมอบสินค้าแล้ว ลูกคามีหน้าที่ตรวจสอบสินค้าทุกครั้งทั้งในด้านที่ว่า มีข้อบกพร่องในกรณีต่างๆหรือไม่ รวมทั้งข้อผิดพลาดโดยไม่ถูกต้องตรงสัญญา หากลูกค้าตรวจพบว่า มีสิ่งไม่ถูกต้องตรงสัญญา ลูกคามีหน้าที่ต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บิตีทราบทันที
5. ถ้าสินค้าที่ส่งให้ มีเพียงส่วนหนึ่งบกพร่อง ลูกค้าไม่มีสิทธิ์ขอสินค้าทั้งหมดใหม่
6. หากลูกค้าพยามแก้ไขจำกัดข้อบกพร่องเองโดยไม่ได้แจ้งให้บิตีทราบภายในกำหนดให้ทันเวลา จนทำให้แก้ไขภายในกำหนดไม่ได้ เวลาบิตีจะไม่รับประกันในข้อบกพร่องนั้น
7. หากมีข้อบกพร่องจริงๆ บิตีจะเป็นผู้เลือกว่าจะแก้ไขให้หรือส่งสินค้าอื่นแทน กรณีที่สุดท้าย บิตีไม่สามารถแก้ไขได้ ลูกค้ามีสิทธิ์ขอลดราคาหรือเลิกสัญญา
8. สำหรับการจ่ายค่าเสียหาย หากเกิดจากประกันบกพร่องหรือเกิดเสียหายถึงแก่ชีวิต ร่างการบาดเจ็บ หรือเสียสุขภาพ บิตีจะจ่ายค่าเสียหายโดยไม่จำกัด และเช่นเดียวกันกับในกรณีที่บิตีตั้งใจ หรือประมาทซึ่งบิตีเองรับเป็นผู้ประกันความเสี่ยงในกรณีประเภทสถานเบา บิตีจะรับผิดชอบหากมีการบกพร่องข้อสำคัญเมื่อทำตามสัญญาเพื่อบรรลุจุดหมายสัญญา การไม่ทำตามหน้าที่ดังกล่าว ทำซ้ำกว่ากำหนดและทำไม่ได้ บิตีจะจ่ายค่าเสียหายให้เฉพาะกรณีนั้นๆอันเป็นกรณีธรรมดาที่อาจเกิดขึ้นเมื่อทำตามสัญญา การรับผิดชอบตามกฎหมายกำหนดเมื่อสินค้าบกพร่องไม่นับรวมในที่นี้ ก่อนทำสัญญา ลูกคามีหน้าที่ชี้แจงเป็นลายลักษณ์อักษรต่อบิตี ถึงข้อที่เสี่ยงเป็นพิเศษในการนี้
9. กำหนดระยะเวลาประกัน 24 เดือนหากสินค้าที่บกพร่องถูกนำไปใช้ตามวิธีปกติในการติดตั้งและเกิดบกพร่อง หากการบกพร่องเกิดจากการติดตั้งจะมีระยะเวลาประกัน การให้ระยะเวลาประกันทำตามมาตรฐานของ VOB/B ลิขสิทธิ์นี้ หมายรวมถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากสินค้าบกพร่องขณะทำการติดตั้งที่ไม่ได้รับอนุญาตด้วย เริ่มนับเวลาประกันเมื่อส่งสินค้าให้ การลดจำนวนระยะเวลาประกัน ไม่ใช้กับกรณีบิตีขัดแย้งค่าเสียหายโดยไม่จำกัดอันเกิดเสียหายเนื่องจากบกพร่องด้านประกันหรือทำให้เกิดอันตรายถึงชีวิต อันตรายต่อร่างกายและสุขภาพ เกิดจากจงใจหรือประมาท หรือสินค้าบกพร่อง หรือกรณีที่บิตี เป็นผู้รับประกันการเสี่ยงในการจัดหา หากว่าบิตีแถลงถ้อยคำในการนี้เมื่อลูกค้าเรียกร้องสิทธิ์ จะไม่ถือว่า ค่าแถลงที่ให้นั้นเป็นจุดเริ่มการตกลงชดเชยต่อลูกค้า หรือเป็นข้อความให้เหตุผลในการเรียกร้อง
10. การงดไม่รับประกันค่าเสียหายและข้อจำกัดข้างบนนี้ มีผลใช้รวมถึงการรับประกันในตัวบุคคล ผู้ร่วมงาน ผู้แทน และผู้เข้าช่วยในการงานนี้ของบิตีด้วย
11. บิตีไม่รับประกันในสิ่งที่ว่า สินค้าจะนำไปใช้ที่เหมาะสมตามจุดประสงค์ของลูกค้าหรือไม่ และ/หรือถูกต้องตามกฎหมายของประเทศของลูกค้าหรือไม่ ลูกคามีหน้าที่จัดหาใบอนุญาตและใบอนุญาตสำหรับประเทศนั้นๆและเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการนี้ อันเป็นใบอนุญาตในการใช้ การส่ง และ/หรือการติดตั้งที่ดำเนินการดำเนินงาน บิตีไม่รับประกันว่า สินค้าจะนำไปใช้ที่เหมาะสมตามจุดประสงค์ของลูกค้าของลูกค้าหรือไม่หาก ลูกค้าไม่เขียนเป็นลายลักษณ์อักษรบ่งไว้ในสัญญา

### IX. รับผิดชอบการเสียหายของผลิตภัณฑ์

1. ลูกค้าจะไม่เปลี่ยนแปลงสินค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งจะไม่ดึงค่าเดือนนอกหรือเปลี่ยนแปลง อันเป็นค่าเดือนอันตรายหากใช้สินค้าไม่ถูกวิธี หากไม่ทำหน้าที่นี้ ลูกค้าจะบ่งให้บิตี ไม่ต้องรับผิดชอบต่อบุคคลที่สามเมื่อเกิดเสียหาย นอกเสียจากว่าลูกค้าไม่ได้เป็นผู้รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น
2. กรณีผลิตภัณฑ์บกพร่อง เป็นเหตุให้บิตีต้องเรียกสินค้ากลับคืน หรือออกค่าเดือน ลูกคามีหน้าที่ดำเนินการทุกอย่างที่จำเป็นและตรงจุดหมายเพื่อช่วยเหลือบิตีในการนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการสืบหาข้อมูลลูกค้าที่ต้องใช้ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเรียกสินค้ากลับคืน หรือออกค่าเดือน นอกเสียจากว่าลูกค้าไม่ได้เป็นผู้ทำให้สินค้าเสียหายหรือทำให้เกิดเสียหายตามข้อกำหนดต่างๆไปของกฎหมาย ส่วนการเรียกร้องสิทธิ์อื่นๆ ของบิตี ยังคงมีอยู่เดิม
3. ลูกคามีหน้าที่แจ้งให้บิตีทราบโดยทันทีหากทราบถึงความเสี่ยงในการใช้ผลิตภัณฑ์และข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ที่อาจมี โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร

### X. การเลิกสัญญา

บิตีมีสิทธิ์เลิกสัญญา โดยไม่ต้องสละสิทธิ์ที่มีตามกฎหมายอื่นๆ โดยไม่ต้องมีหน้าที่จ่ายค่าเสียหายทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งให้แก่ลูกค้า หากลูกค้าทำการขัดต่อข้อตกลงทางธุรกิจต่างๆ หากสภาพทางการเงินของลูกค้าเลวลงอย่างมากหรือยื่นคำร้องให้เปิดคดีล้มละลาย หรือคดีในดำเนิน หรือผู้ส่งชื่อขาดทรัพย์สิน หรือเมื่อลูกค้าไม่ทำตามข้อตกลงที่ให้ไว้แก่บิตีหรือบุคคลที่สามโดยไม่แสดงเหตุผลเพียงพอ หรือลูกค้าไม่ให้ข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับความสามารถในการจ่าย หรือสั่งเป็นจำนวนมากเกินจะส่งให้ หรือลูกค้าไม่ให้ข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับกำลังจ่ายหรือบิตี ไม่ส่งสินค้าที่ถูกต้องหรือส่งไม่ทันเวลาโดยไม่ได้เป็นฝ่ายผิด หรือบิตี ไม่สามารถทำตามหน้าที่สัญญาด้วยเหตุผลอื่นๆ โดยดูเหตุผลด้านของตนเอง และเหตุผลเพื่อลูกค้า หรือด้วยเหตุผลตามข้อตกลงในสัญญา

### XI. วิกฤตการณ์

1. หากเนื่องด้วยเหตุวิกฤตการณ์ ทำให้บิตีไม่สามารถทำตามข้อตกลงในสัญญาได้ บิตีไม่ต้องรับผิดชอบต่อค่าเสียหายในระหว่างระยะเวลาที่กำหนดและกำหนดเวลาที่จะยึดต่อออกไประหว่างนี้โดยไม่ต้องชดเชยค่าเสียหายให้ลูกค้า และบิตีสามารถเรียกร้องเงินสำหรับบริการที่ทำได้ให้แล้วหากวิกฤตการณ์ยาวนานกว่าหกเดือน บิตีสามารถปฏิเสธที่จะทำตามข้อตกลงในสัญญาได้ กรณีนี้ หมายรวมถึงการที่บิตีเป็นผู้ปฏิบัติราชการสาขาเอง
2. วิกฤตการณ์ เกิดขึ้นโดยเฉพาะวิกฤตการณ์ทางธรรมชาติ(แผ่นดินไหว, อุทกภัย พายุ ฯลฯ) กรณีที่เกิดจากสังคม(สงคราม, ประท้วงหยุดงาน, โรคระบาด, ความไม่สงบ, กักสถานที่ ฯลฯ) กรณีทางกฎหมาย(คำสั่ง, เอกสารอื่นๆที่ตีค่าที่ทางหน่วยราชการของประเทศ ของหน่วยปกครอง หรือการจำกัดการเงินเข้า, ฝอยอมรับ, จำกัดหรือห้ามนำเข้าออกตามสัญญาของประเทศเกี่ยวกับสินค้า ฯลฯ)
3. บิตี จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ลูกค้าทราบโดยเนิ่นๆถึงระยะเวลาที่คาดว่าจะมีและจะบ่งสิ้นวิกฤตการณ์
4. ถือว่าวิกฤตการณ์มีผลต่อผู้รับหน้าที่นำส่ง หรือผู้ช่วยของบิตีด้วย

### XII การป้องกันข้อมูล/สงวนสิทธิ์

1. บัตรมีสิทธินำข้อมูลต่างๆที่ได้มาจากการทำธุรกิจมาเก็บและดำเนินงานได้ตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันเก็บข้อมูลของยุโรป ลงวันที่ 25 พฤษภาคม 2018 หากจำเป็นเพื่อทำตามสัญญา
2. บัตร มีสิทธิที่จะนำข้อมูลที่ได้จากมาผลิตภัณฑ์ของตน(เช่น ระบบภาษี หรือระบบจัดการบริษัท) มาสะสมเพื่อใช้ในจุดหมายอื่นๆ เพื่อใช้เพื่อประเมินค่า เช่น เพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์ ปรับปรุงการบริการ และเพื่อขยายขอบเขตการดำเนินงาน หากข้อมูลเป็นข้อมูลของคุณเอง บัตร ก็จะทำเป็นข้อมูลนิรนามตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันข้อมูลก่อนที่จะนำมาใช้หรือประเมินค่า
3. บัตรส่งวนสิทธิของภาพ ภาพเขียน การคิดจำนวน และหลักฐานต่างๆ รวมทั้งส่งวนสิทธิอื่นๆในด้านการดำเนินงาน และ โนว์-เฮา ข้อมูลจะต้องเก็บเป็นความลับต่อบุคคลที่สาม และนำไปใช้ได้ตามที่กำหนดไว้เท่านั้น

### XIII. รากฐานทั่วไปในการทำสัญญา

1. สถานที่ให้บริการ จ่าย และทำสำเร็จลุล่วง อันเป็นหน้าที่ในสัญญานี้ คือเพชทา การนัดหมายตกลงกัน ข้อกำหนดของอินโคเทอริม ไม่เกี่ยวข้องในการนี้
2. สิทธิและการเรียกร้องที่มีในสัญญานี้ ทำตามกฎหมายของสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี ศาลผู้มีอำนาจ ตัดสินคือศาล เพชทา
3. ในกรณีเกิดพิพาททุกกรณีทั้งในและนอกสัญญาที่เป็นด้านการซื้อขาย ตกลงกันว่า ทั่วๆที่เกิดขึ้นในสถานที่อื่นหรือนานาชาติ ศาลผู้มีอำนาจตัดสินคือศาล เพชทาเท่านั้น การกำหนดเขตอำนาจศาลนี้ เป็นการตัดอำนาจศาลอื่น ที่กฎหมายกำหนดไว้ในเรื่องตัวบุคคลหรือทรัพย์สิน ลูกค้าน่าจะมีสิทธิที่จะทำการฟ้องกลับ นำเรื่องคิดหักกลบ แจ้งการพิพาท หรือเรื่องยึดเก็บไว้ นำยื่นต่อศาลอื่น นอกจากศาล เพชทาเท่านั้น แต่บัตรมีสิทธิในบางกรณีที่จะยื่นฟ้องศาลในเขตสถานที่ทำธุรกิจของลูกค้า หรือต่อศาลอื่นตามที่กฎหมายต่างประเทศกำหนดให้เป็นศาลที่มีอำนาจว่าความ