

Opšti uslovi poslovanja

I. Obim primene ovih Opštih uslova poslovanja

1. Sledeći Opšti uslovi primenjuju se na ovaj i sve naredne Big Dutchman ugovore - u daljem tekstu BD. Zadržavamo pravo na izmene. Opšti uslovi se shodno primenjuju na rad i usluge. Umesto prijema isporučenih proizvoda, u slučaju izvršenja posla vrši se prijem, a u slučaju usluga prijema usluge.
2. Sukobni opšti uslovi i odredbe Kupca nisu obavezujući za BD. Ovi Opšti uslovi važe i ako BD pruža usluge uz saznanje o protivrečnim uslovima Kupca, čak i ako BD izričito ne prigovori na njih. Dodatne obaveze koje je preuzeo BD neće uticati utiču na važenje ovih Uslova prodaje.

II. Zaključivanje ugovora

1. Kupac će biti vezan za svoju narudžbu tri nedelje. Sve narudžbe, uključujući i one od strane zaposlenih u BD, i naknadne izmene zaključenog ugovora stupaju na snagu samo ako BD napravi pismenu potvrdu narudžbe (u daljem tekstu – PN) ili izvršavanjem naručene usluge. Bilo kakvo drugo ponašanje ili ćutnja ne može stvoriti bilo kakvu obavezu BD. Zaposleni u BD nisu ovlašćeni da odustanu od obaveza PN ili da daju bilo kakva obećanja koja se razlikuju po sadržaju
2. Ugovor se smatra zaključenim sa sadržajem PN ako kupac nije uložio prigovor BD na PN, pismenim putem, najkasnije u roku od 7 kalendarskih dana od prijema PN.

III. Obaveza saradnje u ugovorima koji uključuju uslugu montaže

Kupac je obavezan da se pobrine za odgovarajući prilaz gradilištu i dovoljno veliku površinu za istovar te da obezbedi građevinske preduoslove za montažne radove; prostorije, u kojoj se montira, mora da se zagrevaju zimi; Kupac je obavezan za obezbedi napajanje električnom energijom, vodom, osvetljenje. Kupac mora da obezbedi preduoslove za obavljanje probnog rada.

BD nije odgovoran za pribavljanje bilo kakvih dozvola, inspekcija, licenci, dozvola ili odobrenja za instalaciju ili montažu materijala, a za sve to je isključiva odgovornost Kupca ili licenciranog inženjera, arhitekta ili izvođača Kupca. Isključiva odgovornost kupca je (a) da sve crteže BD-a potpiše ili overi licencirani profesionalni inženjer ili arhitekta, koji će materijale instalirati ili montirati i (b) nabaviti materijale od licenciranog izvođača instalirati ili montirati. Kupac potvrđuje i saglasan je da sve usluge BD pruža kao proizvođač ili prodavac materijala, a iako BD može kupcu da stavi na raspolaganje crteže, planove, specifikacije ili informacije u vezi sa konstrukcijom, inženjeringom, instalacijom ili montažom materijala, BD to čini samo kao savetodavnu funkciju koja infomirše o materijalima, bez obzira na to što neki zaposleni BD-a mogu biti licencirani za neke nadležnosti.

Instalacija i montaža; Bezbednost. Kupac treba da pravilno instalira i montira materijal u skladu sa pisanim uputstvima za instalaciju BD-a; Sredstva i metode instalacije i montaže su u isključivoj odgovornosti kupca. BD može da nadgleda instalaciju ili montažu, ali kupac je isključivo odgovoran za pravilnu instalaciju i montažu. Kupac ne sme da uklanja ili menja sigurnosnu opremu, upozorenja ili uputstva za rad, koja je BD postavio na materijalima. U suprotnom garancija BD-a će biti nevažeća.

IV. Obaveze firme BD

1. BD nije obavezna da savetuje kupca. Ukoliko ugovorena usluge zahtevaju detaljnije odredbe, u tom slučaju BD ima pravo da ih izvrši uzimajući u obzir sopstvene interese i prepoznatljive interese Korisnika.
2. U slučaju neizvršene montaže, BD može zahtevati od kupca delimično prihvatanje za samostalne delove predmeta ugovora nakon njihovog završetka. U suprotnom BD može zahtevati prihvatanje po završetku. U slučaju značajnih nedostataka kupac ima pravo da odbije (delimični) prijem. Ugovorni i zakonski garantni zahtevi zbog iskazanih nedostataka od strane kupca prilikom prihvatanja (delimičnog) ostaju nepromenjeni.
3. Poštovanje rokova od strane BD-a je preduoslov a neprihvatljivo je ako (a) nisu date obaveze korisnika da saraduje potrebne za pružanje usluge; (b) isporuka robe kasni usled okolnosti koje je odgovoran kupac; (c) kupac ne dostavi potrebne dokumente, dozvole ili oslobađanja koja treba pribaviti na vreme.
4. BD je u obavezi da izvrši uslugu samo kada je kupac uplatio ugovorene avansne uplate i sve ostale sve obaveze na koje se obavezao. U slučaju da kupac ne ispunji svoje obaveze, dalja prava BD-a ostaju nepromenjena. U slučaju više sile ili drugih okolnosti koje nije prouzrokovao BD vreme isporuke će se produžiti na odgovarajući način.
5. U slučaju prodate robe rizik prelazi na kupca pri utovaru u BD, bez obzira ko vrši transport. Ukoliko transport kasni zbog okolnosti za koje je odgovoran kupac, rizik prelazi na kupca nakon obaveštenja o spremnosti za otpremu. U slučaju usluge montaže, rizik prelazi na kupca po preuzimanju robe. Pismeno prihvatanje će se takođe smatrati izvršenim ako Kupac ne prihvati usluge BD u razumnom roku, koji odredi BD, iako je Kupac obavezan da to učini ili ako Kupac stavi robu u pogon ili je koristi na drugi način. Prijem ne može biti odbijen zbog beznačajnih nedostataka.
6. Bez obzira na druge sporazume, posebno u vezi sa ugovorenim Incoterms klauzulama za međunarodne trgovinske uslove (Incoterms), BD nije obavezan da organizuje transport robe, da robu obezbeđuje, da ne prilaže potvrde ili dokumente koji nisu izričito dogovoreni, da se bavi formalnostima ili da obavlja carinjenje, da izvan Vehte snosi javne troškove, poštovati sisteme merenja i težine, propise o pakovanju, identifikaciji ili označavanju koji se primenjuju van Vechta ili da se povrati materijal za pakovanje od Kupca.

V. Cena i plaćanje

1. Ako je dogovorena montaža, zahtev za plaćanje dospeva, u celosti, po prihvatanju. Ako je prihvaćena usluga u delovima, plaćanje po Ugovoru se mora izvršiti za svaki deo pri njegovom prihvatanju.
2. Plaćanja se vrše u evrima na datum naveden u PN bez odbitaka i bez naknada. Prijem uplate od strane BD je odlučujući za blagovremenost plaćanja. Do ispunjenja će doći samo ako se uplata izvrši na bankovni račun BD dat u Ugovoru.
3. BD ima pravo, po sopstvenom nađenju, da kompenzuje primljena plaćanja sa potraživanjima koja ima prema Kupcu u trenutku plaćanja na osnovu vlastitog ili ustupljenih prava.
4. U slučaju kašnjenja u plaćanju Kupac je dužan da plati – bez obzira na naknadu za dalju štetu – naknadu za obradu od 10 evra za svaku opomenu, troškove sudskog ili vansudskog pravog postupka i kamatu u iznosu od 9 procentnih poena na godišnjem nivou iznad odgovarajuće osnovne kamatne stope. Sva druga prava BD-a ostaju nepromenjena.
5. Ukoliko kupac kasni sa plaćanjem ili u slučaju drugih ozbiljnih naznaka ugroženosti plaćanja, BD, uprkos daljim potraživanjima, ima pravo da zahteva trenutnu naplatu za već izvršene isporuke i plaćanje unapred ili plaćanje pri isporuci za buduće isporuke. BD ima pravo na dalje zahteve, da za već izvršene isporuke zahteva trenutnu isplatu i za buduće isporuke, prema vlastitom izboru, zahteva plaćanje unapred ili plaćanje pri isporuci. Alternativno BD može zahtevati obezbeđenje odgovarajućih garancija.
6. Kupac nema pravo na prebijanje potraživanja za plaćanja prema BD-a osim ako je protivužba Kupca zasnovana na njegovom vlastitom pravu ili je pravosnažno utvrđen, prihvaćena od strane BD pismeno ili neosporna. Kupac ima pravo na pravo zadržavanja ili bilo koji drugi prigovor samo ako BD ozbiljno prekrši svoje obaveze koje proizlaze iz istog ugovornog odnosa i nije ponudio adekvatno obezbeđenje.
7. Ova klauzula važi ukoliko vrednost porudžbine prelazi 30.000 Eura i ukoliko je period između zaključivanja Ugovora i konačne isporuke duži od 6 meseci.

Ako nabavna cena sirovine za čelik i/ili plastiku raste prema indeksima: za čelik vvv.mintecanalitics.com, (1K03 - Čelik pocinkovani (HDG) / Severna Evropa), za plastiku vvv.kiveb.de (Grafik cena KI Cene polimera PP kopolimeri - S.), od 1. marta 2022. (početna tačka) u poređenju sa vremenom od 12 nedelja pre odgovarajućeg datuma planirane isporuke (krajnja tačka) za najviše 5%, neto cena za odgovarajući deo predmetne isporuke kupovna cena ostaje nepromenjena.

Ako je na kraju nabavna cena sirovine za čelik i/ili plastiku povećana za više od 5% prema indeksima, neto cena (neto vrednost robe) za odgovarajući deo isporuke kupljenog artikla će porasti za 2,50% za svakih 5% ili njegov deo iznad granice od 5%, u svakom slučaju u vezi sa udelom u troškovima materijala (čelik: 66%, plastika: 34% od neto nabavne cene za predmet kupovine).

Ako se nabavna cena sirovine prema gore navedenim indeksima za čelik i/ili plastiku poveća za više od 5%, ali ne više od 10% u odnosu na početnu tačku, neto nabavna cena za odgovarajući deo isporuke kupljenog artikla se povećava za 2,5% od 66% ili 34% od neto kupoprodajne cene za predmet kupovine.

VI. Isporuka softvera

1. Prilikom isporuke softvera kupcu se dodeljuje neekskluzivno i neprenosivo pravo da koristi softver i pripadajuću dokumentaciju za rad sa opremom za koju se softver isporučuje. Izuzev jedne rezervne kupac ne sme da pravi druge kopije. Obaveštenja o autorskim pravima, serijski brojevi i druge oznake koje se koriste za identifikaciju softvera ne smeju se uklanjati ili menjati.
2. Kupac je dužan da spreči svaki neovlašćeni pristup softveru i dokumentaciji trećim licima preduzimanjem odgovarajućih mera predostrožnosti. Kupac mora da zadrži originalne isporučene nosače podataka i rezervnu kopiju na lokaciji zaštićenoj od bilo kakvog ovlašćenog pristupa trećih lica. Zaposlenicima Kupca mora se jasno ukazati na zahtev za poštovanje ovih uslova isporuke, kao i na odredbe o autorskim pravima
3. Odgovornost BD-a za bilo kakav gubitak ili promenu podataka biće ograničena na sve tipične troškove oporavka koji bi nastali u slučaju redovnog pravljenja rezervnih kopija u skladu sa postojećim rizicima..

VII. Zadržavanje prava vlasništva

3. Isporučena roba ostaje u vlasništvu BD-a sve dok kupac ne ispuni sva potraživanja BD-a iz poslovnog odnosa, uključujući i buduća potraživanja iz ugovora zaključenih istovremeno ili kasnije.
4. Prilikom preprodaje robe kupac je obavezan da pokaže zadržavanje prava vlasništva BD-a i vrši to na taj način da BD ostane titular vlasništva. Zahteve iz preprodaje ovim se ustupaju BD-u. Prihod od preprodaje smatra se da je BD primio i treba da bude uplaćen BD u meri u kojoj BD ima nerešena potraživanja. Kupac će sarađivati sa BD u preduzimanju bilo koje pravne radnje neophodne za zaštitu imovine BD u toj zemlji. Nastale dodatne troškove snosi kupac.
5. Ukoliko Kupac prekrši ugovor, posebno u slučaju kašnjenja u plaćanju, BD ima pravo, bez obzira na sva druga prava, da raskine ugovor nakon isteka razumnog grejs perioda koji je odredio BD i da preuzme isporučene predmete nazad..
6. BD se obavezuje da deblokira garancije ako i u meri u kojoj njihova vrednost prekorači 120% potraživanja BD-a; izbor garancija koje će se deblokirati pripada BD-u.
7. U slučaju isporuka drugim pravnim sistemima u kojima ovaj propis o zadržavanju prava vlasništva nema isti bezbednosni efekat kao u Saveznoj Republici Nemačkoj, kupac ovim dodeljuje BD-u dodeljuje odgovarajuće pravo obezbeđenja. Ukoliko su za to neophodne dalje mere, kupac će učiniti sve što je moguće da se BD-u odmah dodeli takvo pravo obezbeđenja. Kupac će učestvovati u svim merama koje su neophodne i korisne za delotvornost i sprovodljivost takvih prava obezbeđenja.

VIII. Gerancija, obaveza naknade

1. BD daje kupcu garanciju u slučaju kvara u skladu sa sledećim odredbama:
2. Kvalitet koji treba da obezbedi BD, kao i količina isporučenih proizvoda isključivo podležu specifikacijama u PN. Javne izjave zaposlenih u BD ili BD ili trećih lica o robi koja će biti pružena neće se uzimati u obzir pri određivanju kvaliteta usluge koju treba izvršiti. Zaposleni u BD nemaju pravo da daju izjave o garanciji, daju informacije o kvalitetu ili informacije o profitabilnosti, van PN.
3. BD preuzima garanciju (§ 443 Građanskog zakonika) samo onda kada je ona navedena u PN. Druge izjave BD-a ili saradnika BD-a ne predstavljaju ni u kom slučaju garanciju.
4. Kupac će pregledati robu odmah nakon prenosa i proveriti svaku pojedinačnu isporuku u bilo kom pogledu na prepoznatljive i tipične nedostatke usaglašenosti. Ukoliko Kupac utvrdi takve neusaglašenosti, Kupac je dužan da direktno i odmah pismeno obavesti BD o tome.
5. Nedostaci u isporuci delova ne daju pravo reklamacije ukupne usluge.
6. Ukoliko kupac sam pokuša da otkloni nedostatke BD-e, a da pre toga BD-u nije dat primeren rok za otklanjanje nedostataka, prestaje garancija od strane BD-a.
7. U slučaju opravdanih primedbi BD će, po svom izboru, otkloniti nedostatke ili isporučiti zamenu. U slučaju da naknadno izvršenje, na kraju, ne uspe, kupac ima pravo na smanjenje cene odnosno na povlačenje.
8. BD ima neograničenu odgovornost za štetu nastalu zbog kršenja garancije ili povrede života, tela ili zdravlja. Isto važi i za nameru i grubo nemar ili ako je BD preuzeo rizik nabavke. BD će snositi odgovornost za manji nemar samo ako su prekršene neke bitne obaveze koje proizilaze iz prirode ugovora i koje su od posebnog značaja za postizanje svrhe ugovora. U slučaju kršenja takvih obaveza, kašnjenja i nemogućnosti, odgovornost BD-a je ograničena na takvu štetu, čiji se nastanak obično može očekivati u okviru ovog ugovora. Obavezna zakonska odgovornost za nedostatke proizvoda ostaje nepromenjena. Kupac je dužan da BD pismeno obavesti o svakom posebnom riziku od štete pre zaključenja ugovora.
9. Garantni rok je 24 meseca. Ako je roba sa nedostatkom korišćena za strukturu (zgradu) u skladu sa svojom uobičajenom načinom upotrebe i dovela do oštećenja takve strukture ili ako se to odnosi na bilo koji nedostatak na strukturi, rok zastarelosti je pet godina. Garantni rok je 24 meseca. Garantni rok za građevinske radove se utvrđuje u skladu sa VOB/B (Procedure ugovora o izgradnji, Deo B (Pravila o dodeli i ugovoru za građevinske radove). Takvi rokovi će se takođe primenjivati na potraživanja od bilo koje neovlašćene radnje zasnovane na bilo kom nedostatku robe. Rok zastarelosti počinje predajom robe. Smanjenje roka zastarelosti se neće odnositi na neograničenu odgovornost BD-a za bilo kakvu štetu nastalu povredom bilo koje garancije ili povredom života, tela ili zdravlja, namerne namere i grubog nemara i grešaka u proizvodu ili u meri u kojoj BD je preuzeo sve rizike nabavke. Bilo kakva izjava BD-a u vezi sa bilo kojim zahtevom za nedostatke koje je naveo kupac ne smatra se ulaskom u pregovore o reklamaciji ili o okolnostima koje su dovele do tužbe ako BD u potpunosti odbije zahtev za nedostatke.
10. Gore navedena izuzeća i ograničenja odgovornosti važe i za ličnu odgovornost organa, zaposlenih, predstavnika i ovlašćenih agenata BD.
11. BD neće prihvatiti bilo kakvu garanciju da je roba pogodna za svrhu koju je odredio Kupac i/ili da je u skladu sa zakonskim odredbama koje se primenjuju u zemlji Kupca. Odgovornost kupca je da pribavi sve dozvole i dozvole potrebne za upotrebu i/ili isporuku i/ili montažu o svom trošku. Bilo kakva očekivanja Kupca u vezi sa robom ili njenom upotrebom neće se smatrati kvalitetom robe, osim ako su kao takva izričito ugovorena u pisanoj formi.

IX. Odgovornost za proizvod

1. Kupac neće vršiti izmene na robi, naročito neće menjati ili ukloniti postojeća upozorenja o opasnostima uzrokovanim nepravilnim korišćenjem robe. U slučaju kršenja ove obaveze, kupac, u internim odnosima, oslobađa BD od prava trećih lica u vezi odgovornosti za proizvod, osim ako kupac nije odgovoran za nastalu grešku koja je pokrenula odgovornost.
2. Ako se od BD-a zatraži opoziv proizvoda ili upozorenje zbog defekta proizvoda, kupac će iskoristiti svoje najbolje napore u merama koje smatra neophodnim i odgovarajućim kako bi u ovome podržao BD, naročito u istrazi neophodnih podataka o kupcima. Kupac je obavezan da snosi troškove opoziva proizvoda ili upozorenja na proizvod, osim ako nije odgovoran za grešku proizvoda i štetu nastalu prema odredbama zakona o odgovornosti za proizvod. Sva druga prava BD-a ostaju netaknuta.
3. Kupac će bez odlaganja, u pisanoj formi obavestiti BD o njemu poznatim rizicima prilikom upotrebe proizvoda i mogućim greškama proizvoda.

X. Raskid ugovora

Ne odričući se bilo kakvih daljih zakonskih prava, BD ima pravo povlačenja ugovora, u celini ili delimično, bez obaveze plaćanja naknade kupcu, ako se Kupac protivno važnosti ovih Opštih uslova, ako se finansijska situacija Kupca značajno pogorša ili ako se odbaci podneseni zahtev za otvaranje stečajnog ili sličnog postupka u vezi sa imovinom kupca zbog nedostatka imovine, ako Kupac ne ispunjava suštinske obaveze prema BD ili trećim licima bez navođenja opravdanog razloga, ako je Kupac dao netačne informacije o njegovoj kreditnoj sposobnosti, ako BD nije odgovoran za isporuku uredno ili na vreme, ili ako BD, iz drugih razloga, više nije u mogućnosti da ispunjava svoje obaveze korišćenjem sredstava koja su razumna, vodeći računa o sopstvenim interesima i opravdanim interesima Kupca koji su prepoznatljivi u trenutku zaključenja ugovora kao i posebno u pogledu ugovorene naknade.

XI. Viša sila

1. Ako BD nije u mogućnosti da ispuni svoje obaveze prema ovom ugovoru zbog više sile, BD se oslobađa svojih obaveza iz ovog ugovora za vreme trajanja više sile, i eventualni rokovi se shodno tome produžavaju bez obaveze plaćanja nadoknade kupcu. Međutim, BD može zahtevati plaćanje za deo pruženih usluga. Ukoliko stanje više sile traje duže od šest meseci, BD može odbiti dalje izvršenje ugovora. Ovo važi i u slučaju neispunjavanja obaveza od strane BD-a.

2. Smatraće se da postoji viša sila, posebno u slučaju elementarnih nepogoda (zemljotres, poplava, nevreme itd.); Slučaju socijalne prirode (rat, štrajk, epidemija, nemiri, karantin itd.); Slučaju pravnog karaktera (propisi, drugi normativni akti nadležnih državnih organa, organi lokalne samouprave, kao i uvođenje valutnih ograničenja, sankcije, ograničenje ili zabrana uvoza i izvoza robe koja se isporučuje u dotičnu zemlju na osnovu ovog ugovora itd.)
3. BD treba da obavesti Kupca u pisanoj formi o početku i prestanku slučaja više sile, što je pre moguće.
4. Viša sila postoji i ako ove okolnosti postoje kod podizvođača ili podugovarača BD.

XII Zaštita podataka / autorska prava

1. BD ima pravo da čuva i obrađuje podatke o Kupcu primljene u okviru poslovnog odnosa u skladu sa Evropskom opštom uredbom o zaštiti podataka od 25. maja 2018. godine, u meri u kojoj je to potrebno za sprovođenje ugovora.
2. BD ima pravo da prikuplja, koristi i procenjuje sve podatke koje generišu njegovi proizvodi (npr. sistemi za upravljanje ili operativnog upravljanja) u dodatne svrhe, npr. poboljšanje proizvoda, poboljšanje usluge i optimizovanje korisničkog interfejsa. Ako su ove informacije lične prirode, one će biti učinjene anonimnim u skladu sa važećim zakonima o zaštiti podataka pre daljeg korišćenja i procene.
3. BD zadržava sva autorska prava, druga prava industrijske svojine i prava na znanje i iskustvo na ilustracije, crteže, proračune i druge dokumente. Moraju se čuvati u tajnosti od trećih lica i mogu se koristiti samo prema namenski.

XIII Opšte ugovorne osnove

1. Mesto izvođenja, plaćanja i izvršenja za sve obaveze iz ovog Ugovora je Vechta. Dogovori o snošenju troškova ili dogovorena incoterms-klausula ne menjaju u tome ništa.
2. Na sva prava i potraživanja koja proizilaze iz ovog ugovora primenjuje se zakon Savezne Republike Nemačke.
3. Za sve – ugovorne i vanugovorne – sporove koji proizilaze iz ugovora za koje je predviđena važnost ovih uslova prodaje, ugovorena je isključiva lokalna i međunarodna nadležnost sudova nadležnih za Vechtu. Posebno, ova nadležnost takođe isključuje svaku drugu nadležnost koja je predviđena zakonom zbog lične ili činjenične veze. Kupac takođe nema pravo da podnese protivtužbu, prebijanje, obaveštenje treće strane ili zadržavanje pred sudom koji nije isključivo nadležni sud u Vechti. U pojedinačnim slučajevima, međutim, BD takođe ima pravo da pokrene tužbu u mestu poslovanja klijenta ili pred drugim nadležnim sudovima na osnovu domaćeg ili stranog zakona.