

Algemene Verkoopvoorwaarden (AVV)

I. Toepassingsgebied van deze AVV

1. Voor dit en alle opvolgende contracten van Big Dutchman - navolgend BD genoemd - zijn de onderstaande AVV van toepassing. Wijzigingen blijven voorbehouden. De AVV gelden overeenkomstig voor werk- en dienstverleningen. In plaats van aanneming van de geleverde producten gaat het bij werkverleningen om de afname en bij dienstverleningen om de ontvangst van de dienstverlening.
2. Tegenstrijdige AVV van de klant vormen geen verplichting voor BD. Deze AVV zijn ook dan van toepassing, wanneer BD nota heeft genomen van tegenstrijdige voorwaarden van de klant en prestaties levert, ook als BD deze niet uitdrukkelijk tegenspreekt. De door BD bijkomend opgenomen verplichtingen tasten de toepassing van deze verkoopvoorwaarden niet aan.

II. Contractafsluiting

1. De klant is drie weken aan zijn bestelling gebonden. Alle, ook door het personeel van BD opgenomen bestellingen en latere wijzigingen aan afgesloten contracten worden slechts door schriftelijke orderbevestiging door BD (hiernavolgend OB genoemd) of door verwezenlijking van een bestelde prestatie rechtsgeldig. Overig gedrag of verzuigen constitueert geen plicht voor BD. Het personeel van BD is niet gerechtigd, van de vereisten van de OB afstand te doen of inhoudelijk afwijkende verbintenissen aan te gaan.
2. Het contract is met de inhoud van de OB afgesloten, indien de klant niet uiterlijk 7 kalenderdagen na betekening van de OB aan de klant, de OB schriftelijk tegenspreekt.

III. Medewerkingsplicht voor contracten met montageprestatie

De klant dient voor een adequate oprit naar de bouwplaats en toereikende ruimte voor aflading te zorgen en de bouwkundige voorwaarden voor de montageprestaties te scheppen; tijdens de winter is de ruimte waarin gemonteerd wordt, te verwarmen; de klant is tot beschikbaarstelling van elektrische energie, water, belichting verplicht. Hij dient de voorwaarden voor uitvoering van proefruns te scheppen.

BD is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van vergunningen, inspecties, licenties, goedkeuringen of toelatingen voor de installatie of montage van de materialen, die alle onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant of de ingenieur, architect of aannemer met een licentie van de klant vallen. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de klant om (a) alle door BD gemaakte tekeningen te laten ondertekenen en/of verzegelen door een professionele ingenieur of architect met een licentie waar de materialen geïnstalleerd of gemonteerd moeten worden en (b) de materialen te laten installeren of monteren door een aannemer met een licentie. De klant erkent en stemt ermee in dat alle diensten die door BD worden geleverd als fabrikant of verkoper van de materialen worden geleverd, en hoewel BD de Klant tekeningen, schema's, specificaties of informatie kan verstrekken met betrekking tot de bouw, engineering, installatie of montage van de materialen, doet BD dit uitsluitend in een adviserende hoedanigheid die op de hoogte is van de materialen, ongeacht het feit dat sommige werknemers van BD in bepaalde rechtsgebieden over een licentie kunnen beschikken. Installatie en montage; veiligheid. De klant dient het materiaal naar behoren en in overeenstemming met de schriftelijke installatiehandleiding van BD te installeren en te monteren; welke middelen en methoden de klant toepast voor de installatie en de montage, is echter uitsluitend de verantwoordelijkheid van de klant. BD kan toezicht houden op de installatie of montage, maar de klant blijft als enige verantwoordelijk voor de correcte installatie en montage. De klant mag geen veiligheidsvoorzieningen, waarschuwingen of gebruiksaanwijzingen die door BD op de materialen zijn aangebracht, verwijderen of wijzigen. Door dergelijke maatregelen vervalt de garantie door BD.

IV. Plichten van het bedrijf BD

1. Tot adviesverlening aan de klant is BD niet verplicht. Behoefte de overeengekomen prestatie een nadere bepaling, dan is BD gerechtigd, deze rekening houdend met haar eigen en de klaarlijklijke behoeften van de klant uit te voeren.
2. BD kan, bij een verschuldigde montage voor op zich afgesloten onderdelen van het voorwerp van de overeenkomst, na hun voltooiing door de klant gedeeltelijke afnames eisen. Voor het overige kan BD de afname met voltooiing eisen. De klant is in geval van wezenlijke gebreken gerechtigd, de (gedeeltelijke) afname te weigeren. De contractuele en wettelijke garanties vanwege de door de klant bij de (gedeeltelijke) afname voorbehouden gebreken blijven onaangetast.
3. De naleving van afspraken door BD wordt verondersteld en de klant raakt in aannemeverzuim, indien (a) de ter prestatielevering vereiste plichten tot medewerking vanwege de klant niet verstrekt zijn; (b) zich de verzending van de waar ingevolge omstandigheden waarvoor de klant moet instaan, vertraagt; (c) de klant te bezorgen documenten, vergunningen of vrijgaven niet tijdig voorlegt.
4. BD is slechts tot prestatie verplicht, wanneer de klant de overeengekomen aanbatalingen verricht heeft en aan alle overige onder zijn plichten vallende verbintenissen voldaan is. Ingeval de klant zijn verbintenissen waarvoor hij moet instaan, niet nakomt, blijven de verder gaande rechten van BD onaangetast. In geval van overmacht of overige beletsel waarvoor BD niet moet instaan, wordt de levertijd adequaat verlengd.
5. Bij verkochte waar gaat het risico met het transport bij BD op de klant over, ongeacht wie het transport bewerkstelligt. Wordt de levering vertraagd ingevolge omstandigheden waarvoor de klant moet instaan, gaat het risico met de mededeling van bereidwilligheid tot levering op de klant over. Bij montageprestaties gaat het risico met de afname van de goederen op de klant over. Aan schriftelijke afname dienen in het bijzonder die gevallen te worden gelijkgesteld, waarin de klant de diensten van BD niet binnen een door BD vastgestelde gepaste termijn afneemt, hoewel de klant hiertoe verplicht is, of de klant de waar in bedrijf of anderszins in gebruik neemt. Wegens niet-aanmerkelijke tekortkomingen mag de afname niet worden geweigerd.
6. Ongeacht overige afspraken, in het bijzonder ook de afspraak betreffende overeenkomstige Incoterms-clausules, is BD niet verplicht het transport van de goederen te organiseren, de goederen te verzekeren, niet uitdrukkelijk overeengekomen getuigenschappen of stukken aan te voeren, de voor de import en de export vereiste licenties, vergunningen of overige vormelijkheden te bezorgen of de inklaring af te handelen, buiten Vechta, Duitsland aan verplichtingen inzake belastingen die ontstaan te voldoen, buiten Vechta vigerende maat- en gewichtsstelsels, verpakkings-, certificerings- of markeringsbepalingen in acht te nemen of verpakkingsmateriaal van de klant terug te nemen.

V. Prijs en betaling

1. Bij overeengekomen montage kan BD de opeisbare aanspraak op betaling in volle omvang vanaf afname maken. Wordt de prestatie in delen afgenomen, dan is de overeengekomen betaling voor elk gedeelte op het tijdstip van diens afname te verrichten.
2. Betalingen dienen op het door in de OB bepaald tijdstip in euro zonder aftrek en vrij van kosten verricht te worden. Voor de tijdigheid van de betaling is het tijdstip van ontvangst van betaling bij BD maatgevend. Kwijting treedt alleen in werking als op de in het contract overeengekomen bankrekening van BD wordt betaald.
3. BD is gerechtigd, naar eigen beoordeling ingaande betalingen met aanspraken te salderen die op het tijdstip van betaling jegens de klant krachtens een eigen of afgestaan recht bestaan.
4. Indien de klant de betaling niet nakomt, is hij - ongeacht verdergaande schadevergoeding - forfaitaire administratiekosten voor elke aanmaning ten bedrage van 10 euro, de kosten van de gerechtelijke en buitengerechtelijke rechtsvervolging alsmede rente ter hoogte van 9%-punten boven het betreffende basisdisconto per jaar verschuldigd. Verder dragende aanspraken van

BD blijven onaangetast.

5. In geval van achterstallige betaling vanwege de klant of in geval van andere ernstige tekenen van betalingsproblemen is BD behoudens verdergaande aanspraken gerechtigd voor reeds uitgevoerde leveringen onverwijld betaling en voor toekomstige leveringen naar eigen keuze vooruitbetaling of betaling bij aflevering te eisen. Alternatief mag BD de stelling van toereikende zekerheden eisen.
6. De klant is niet gerechtigd tot verrekening van aanspraken tot betaling jegens BD, tenzij de tegenaanspraak van de klant berust op een eigen recht en oftewel door een in kracht van gewijsde overgegangene beslissing is vastgesteld of door BD schriftelijk erkend is of onbetwist. De klant heeft slechts een retentierecht of mag een exceptie opwerpen als BD haar verbintenissen uit dezelfde contractverhouding ernstig schendt en geen adequate beveiliging heeft aangeboden.
7. Deze clausule is van toepassing als de orderwaarde meer dan 30.000,- euro bedraagt en als tussen het sluiten van het contract en de definitieve levering meer dan 6 maanden liggen.
Indien de grondstofprijzen voor staal en/of kunststof volgens de indexen (voor staal is dat www.mintecanalytics.com (1K03 – Steel galvanised (HDG) / Northern European), en voor kunststof www.kiweb.de (Price Chart KI Polymer Prices PP Copolymers – S.) vanaf 1 maart 2022 (beginpunt) tot het tijdstip van 12 weken vóór de geplande leveringstermijn (eindpunt) met ten hoogste 5 % stijgen, dan blijft de nettoprijs voor het desbetreffende leveringsgedeelte van de gekochte goederen ongewijzigd. Indien op het eindpunt de grondstofprijzen voor staal en/of kunststof volgens de indexen met meer dan 5 % zijn gestegen, dan zal de nettoprijs (nettogoederenwaarde) voor het desbetreffende leveringsgedeelte van de gekochte goederen met 2,50 % per aangevatte 5 % boven de 5%-grens worden verhoogd, telkens in verhouding tot het aandeel van de materiaalkosten (voor staal 66 % en voor kunststof 34 % van de nettoaankoopprijs van de gekochte goederen). Indien de grondstofprijzen voor staal en/of kunststof volgens voornoemde indexen met meer dan 5 % maar minder dan 10 % stijgen ten opzichte van het beginpunt, dan stijgt de nettokoopprijs voor het desbetreffende leveringsgedeelte van de gekochte goederen met 2,5 % van 66 % resp. van 34 % van de nettokoopprijs voor de gekochte goederen.

VI. Levering van software

1. Bij de levering van software verkrijgt de klant het niet uitsluitende en niet overdraagbare recht op gebruik van de software en de bijbehorende documentatie voor gebruik van de waar waarvoor de software wordt geleverd. Afgezien van een reservekopie mag de klant geen kopieën maken. Auteursvermeldingen, serienummers en overige kenmerken ter identificatie van de software mogen niet worden verwijderd of gewijzigd.
2. De klant is verplicht om onrechtmatige toegang van derden tot de software en de documentatie te voorkomen door middel van de juiste maatregelen. Hij dient de geleverde originele gegevensdragers en de reservekopie op een tegen onrechtmatige toegang door derden beveiligde plek te bewaren. Zijn medewerkers dienen nadrukkelijk te worden gewezen op het naleven van de leveringsvoorwaarden en de bepalingen van het auteursrecht.
3. De aansprakelijkheid van BD voor verlies of wijziging van gegevens is beperkt tot de standaardkosten voor herstel, die bij regelmatige en risico-georiënteerde vervaardiging van reservekopieën zouden zijn opgetreden.

VII. Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde goederen blijven het eigendom van BD totdat de klant alle schuldvorderingen van BD die uit de zakelijke verhouding zijn ontstaan, inclusief de toekomstig uit de verhouding voortvloeiende schuldvorderingen ook uit gelijktijdig of later gesloten contracten, nagekomen is.
2. In geval van wederverkoop van de voorbehouden goederen dient de klant het eigendomsvoorbehoud van BD openbaar te maken en op die manier door te geven dat BD voorbehoudseigenaar blijft. Schuldvorderingen uit wederverkoop worden hiermee aan BD overgedragen. Opbrengsten uit wederverkoop worden als voor BD ontvangen beschouwd en dienen aan BD te worden overgemaakt indien BD zich op opeisbare schuldvorderingen kan beroepen. De koper steunt BD bij alle rechtelijk toelaatbare maatregelen die nodig zijn om het eigendom van BD in het betrokken land te beschermen. De bijkomende kosten die daardoor ontstaan, zijn door de koper te dragen.
3. Ingeval het gedrag van de klant strijdig is met het contract, in het bijzonder in geval van verzuim van achterstallige betaling, is BD onverminderd overige rechten gerechtigd na afloop van een door BD vastgestelde gepaste termijn het contract op te zeggen en de geleverde zaken in te trekken.
4. BD verplicht zich zekerheden vrij te geven wanneer en in zoverre hun waarde 120% van de BD-vordering te boven gaat; de selectie van de vrij te geven zekerheden berust bij BD.
5. Bij leveringen in andere rechtsordes, waarin deze eigendomsvoorbehoudregeling niet dezelfde beschermende werking heeft als in de Bondsrepubliek Duitsland, geeft de klant BD hiermee een overeenkomstige zekerheid af. Voor zover hiervoor overige maatregelen vereist zijn, zal de klant er alles aan doen om BD onverwijld een dergelijke zekerheid te geven. De klant zal aan alle maatregelen meewerken die voor het functioneren en doorzetten van dergelijke zekerheden noodzakelijk en vereist zijn.

VIII. Kwaliteitsgarantie, aansprakelijkheid

1. BD staat in voor gebreken naargelang van het volgende:
2. De door BD verschuldigde kwaliteit van de zaak alsmede de hoeveelheid richten zich uitsluitend naar de opgaven in de OB. Er dient geen rekening te worden gehouden met publieke uitingen van BD of het personeel van BD of van derden over de verschuldigde zaken bij de bepaling van de kwaliteit van de verschuldigde prestatie. Het personeel van BD is niet gerechtigd, buiten de OB garantieverklaringen af te geven, verklaringen over de kwaliteit of verklaringen over de rentabiliteit af te leggen.
3. BD staat volgens § 443 BGB [Duits Burgerlijk Wetboek] uitsluitend in voor gebreken, indien deze in de OB zijn vermeld. Voor andere door BD of haar personeel afgelegde verklaringen wordt in geen geval ingestaan.
4. De klant dient de waar onverwijld na overhandiging te controleren en hierbij elke individuele levering in elk opzicht op herkenbare alsook op met het contract strijdige toestanden te onderzoeken. Indien de klant daarbij strijdigheden met het contract ontdekt, dient hij dit schriftelijk, rechtstreeks en onverwijld aan BD te melden.
5. Gebreken aan gedeeltelijke leveringen geven geen recht op betwisting van de hele prestatie.
6. Indien de klant zelf verzoekt de gebreken te verhelpen, zonder dat aan BD vooraf een vruchteloos verstreken, adequate termijn voor herstelling van de zaak werd verschaft, kan de klant op de garanties door BD geen aanspraak maken.
7. In geval van gegronde betwistingen zal BD naar eigen keuze het gebrek verhelpen of de zaak vervangen. In geval van een definitief mislukken van de herstelling is de klant gerechtigd de prijs in mindering te brengen resp. het contract op te zeggen.
8. Voor schade uit een schending van de garantie of uit schending van leven, lichaam of gezondheid is BD onbeperkt aansprakelijk. Hetzelfde geldt voor schade uit voorbedachte rade of grove nalatigheid, of voor zover BD een aanschaffingsrisico heeft aangenomen. Voor lichte nalatigheid kan BD alleen aansprakelijk worden gesteld voor zover een inbreuk is gedaan op essentiële plichten die uit de aard van het contract voortvloeien en die voor het bereiken van contractdoelinden van bijzondere betekenis zijn. Bij schending van dergelijke plichten, verzuim of onmogelijkheid is BD beperkt aansprakelijk voor zulke schade, waar binnen het kader van dit contract normaal gesproken rekening mee moet worden gehouden. Een dwingende wettelijke aansprakelijkheid voor productiefouten blijft onaangetast. De klant is verplicht om BD vóór het afsluiten van het contract schriftelijk op de hoogte te stellen van bijzondere schaderisico's.
9. De termijn betreffende de garantie bedraagt 24 maanden. Voor zover gebrekkige waar in overeenstemming met de normale gebruikswijzen voor een bouwwerk zijn gebruikt en de gebreken ervan hebben veroorzaakt of er sprake is van een gebrek bij

een bouwwerk, bedraagt de verjaringstermijn vijf jaar. De termijn betreffende de garantie wordt bij bouwprestaties bepaald op basis van de definities van de VOB/B. Deze termijnen gelden ook voor aanspraken uit ongeoorloofde handelingen, die berusten op een gebrek in de waar. De verjaringstermijn begint bij aflevering van de waar. De verkorting van de verjaringstermijn geldt niet voor de onbeperkte aansprakelijkheid van BD voor schade uit schending van een garantie of uit schending van leven, lichaam of gezondheid, voor voorbedachte rade en grove nalatigheid en voor productiefouten, of voor zover BD een aanschaffingsrisico heeft aangenomen. Een standpunt van BD betreffende een door de klant aangevoerde claim betreffende ondeugdelijke goederen dient niet te worden beschouwd als begin van onderhandelingen over de claim of over de aan de claim ten grondslag liggende omstandigheden, voor zover de claim door BD in zijn volle omvang wordt afgewezen.

10. De voorafgaande ontheffingen van aansprakelijkheid en beperkingen zijn eveneens van toepassing ten opzichte van de persoonlijke aansprakelijkheid van de organen, het personeel, de vertegenwoordigers en plaatsvervaarders van BD.
11. BD garandeert niet, dat de zaak voor de gebruiksfuncties, zoals de klant die bepaald heeft, geschikt is en/of met de wettelijke bepalingen van de staat, vanwaar de klant oorspronkelijk komt, overeenkomstig is. Het berust bij de klant, de voor zijn kosten vereiste vergunningen en toestemmingen te verkrijgen die voor het gebruik en/of de levering en/of de montage vereist zijn. Verwachtingen van de klant betreffende de waar of het gebruik van deze waar mogen niet worden beschouwd als hoedanigheid van de waar als zij niet nadrukkelijk schriftelijk als zodanig overeengekomen zijn.

IX Productaansprakelijkheid

1. De klant zal de waar niet veranderen, met name zal hij voorhanden zijnde waarschuwingen over risico's bij niet beoogd gebruik van de waar niet veranderen of verwijderen. Bij schending van deze plicht stelt de klant BD in de onderlinge verhouding van productaansprakelijkheidsclaims van derden vrij, tenzij de klant niet verantwoordelijk is voor de fout die tot de aansprakelijkheid geleid heeft.
2. Indien BD zich vanwege een productiefout genoodzaakt ziet om het product terug te roepen of een waarschuwing af te geven, dan zal de klant zo goed als hij kan meewerken met de maatregelen die de klant noodzakelijk en nuttig acht en BD hierbij ondersteunen, met name bij het verstrekken van de noodzakelijke klantgegevens. De klant is verplicht om de kosten van het terugroepen van het product of de waarschuwing te dragen, tenzij hij niet verantwoordelijk is voor de productfout en de opgetreden schade volgens de wettelijke bepalingen met betrekking tot productaansprakelijkheid. Overige claims van BD blijven onaangetast.
3. De klant zal BD per ommegaand schriftelijk informeren over de hem bekend wordende risico's bij gebruik van de producten en mogelijke productfouten.

X. Opzegging

Zonder afstand te doen van verdergaande wettelijke rechten, is BD gerechtigd, het contract volledig of gedeeltelijk op te zeggen zonder verplichting tot compensatie aan de klant, wanneer de klant de geldigheid van deze AVV tegenspreekt, wanneer de vermogensverhoudingen van de klant aanzienlijk verslechteren of wanneer de gerechtvaardigde aanvraag van een faillissement of een vergelijkbare procedure met betrekking tot het vermogen van de besteller bij gebrek aan baten wordt afgewezen, wanneer de klant wezenlijke verplichtingen jegens BD of derden niet nakomt, zonder beschrijving van een gegronde reden, wanneer de klant onware vermeldingen heeft gemaakt over zijn kredietwaardigheid, wanneer BD onverschuldigd zelf niet juist of tijdig bevoorrad wordt of wanneer voor BD de nakoming van haar prestatieverplichtingen om andere redenen niet meer met middelen mogelijk is die, rekening houdend met de eigene en de bij contractafsluiting herkenbare, gegronde belangen van de klant alsook in het bijzonder de overeengekomen tegenprestatie, redelijk zijn.

XI. Overmacht

1. Indien BD wegens overmacht zijn verplichtingen onder dit contract niet kan nakomen, is BD voor de duur van de overmacht bevrijd van zijn verplichtingen uit dit contract en zullen lopende termijnen dienovereenkomstig worden verlengd, zonder dat BD de klant compensatie verschuldigd is. BD kan echter wel vergoeding voor zijn evenredig geleverde diensten verlangen. Indien de toestand van overmacht langer dan zes maanden aanhoudt, kan BD van de verdere uitvoering van het contract afzien. Dit geldt ook in geval van verzuim van BD.
2. Overmacht houdt met name in: natuurrampen (aardbeving, overstroming, storm enz.); gevallen van maatschappelijke aard (oorlog, staking, epidemie, onlusten, quarantaine enz.); gevallen van juridische aard (verordeningen, andere normatieve documenten van verantwoordelijke overheidsorganen, van organen van plaatselijk zelfbestuur en de invoering van valutabeperkingen, sancties, beperking of verbod op de import en export van de volgens het contract te leveren waar naar het land enz.).
3. BD dient de klant zo snel mogelijk schriftelijk te informeren over de aanvang en beëindiging van de overmacht.
4. Er is ook sprake van overmacht als deze omstandigheden zich voordoen bij een toeleverancier of bij agenten van BD.

XII. Gegevensbescherming/auteursrecht

1. BD is gerechtigd, de uit de zakelijke verhouding voortvloeiende gegevens over de klanten overeenkomstig de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van 25 mei 2018 op te slaan en te verwerken, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van het contract.
2. BD is gerechtigd gegevens die door zijn producten (bijv. besturings- en bedrijfsbeheersystemen) worden gegenereerd, voor aanvullende doeleinden te verzamelen, te gebruiken en te evalueren, bijv. om producten te verbeteren, dienstverleningen te verbeteren en de gebruikersplatforms te optimaliseren. Als het bij deze informatie om persoonsgegevens gaat, wordt deze informatie conform de geldende gegevensbeschermingswetten geanonimiseerd voordat zij verder wordt gebruikt en geëvalueerd.
3. Op illustraties, tekeningen, calculaties en andere stukken behoudt zich BD alle auteurs-, overige industriële eigendomsrechten alsook rechten die uit knowhow resulteren voor. Zij zijn tegenover derden geheim te houden en mogen slechts volgens bestemming gebruikt worden.

XIII. Algemene contractgrondslagen

1. De plaats van levering, de plaats van betaling en de plaats van handeling is Vechta met betrekking tot alle verbintenissen voortvloeiende uit dit contract. Afspraken betreffende de overname van kosten of de overeenkomst van Incoterms-clausules wijzigen hieraan niets.
2. Ten opzichte van alle rechten en aanspraken die uit dit contract voortvloeien, is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing. De zetel van de bevoegde rechter is in Vechta.
3. Voor alle - contractuele en buitencontractuele - geschillen betreffende contracten waarvoor de geldigheid van deze verkoopvoorwaarden is voorzien, wordt de territoriale en internationale exclusieve bevoegdheid van de voor Vechta bevoegde rechtbanken overeengekomen. Deze bevoegdheid sluit in het bijzonder ook elke andere bevoegdheid uit die op grond van een persoonlijke of inhoudelijke samenhang wettelijk is voorzien. De klant is eveneens niet gerechtigd, een tegeneis, vereffening, gedwongen tussenkomst of terughouding voor een andere rechtbank dan de exclusief bevoegde rechtbank in Vechta, voor te dragen. BD is niettemin in het afzonderlijke geval gerechtigd, ook in de vestigingsplaats van de klant of voor elke andere rechtbank die op grond van inlands of buitenlands recht bevoegd is klacht in te dienen.