

# Zugangsdatenvereinbarung und Vollmachtserklärung

## sowie Kundeninformationen

### für den Ersatzteilshop

zwischen

Big Dutchman International GmbH, Auf der Lage 2, 49377 Vechta  
- hier: „**Big Dutchman**“ -

und

Unternehmen, die den Ersatzteilshop nutzen wollen  
- hier: „**Kunde**“ oder „**Sie**“.

#### 1. Kundeninformationen/Ablauf der Bestellung

1.1 Sie haben die Möglichkeit, dieses Dokument als pdf-Dokument abzurufen und zu speichern. Um die pdf-Datei anzusehen und zu drucken, können Sie den pdf-Viewer unter folgender Internetadresse herunterzuladen.

1.2 Der Abschluss eines Vertrages über jeweils von Ihnen zu bestellende Gegenstände erfolgt in folgenden technischen Schritten:

- a) Nach erfolgreicher Registrierung und Anmeldung haben Sie die Möglichkeit, gewünschte Produkte auszuwählen und Ihrem Warenkorb über den Button „In den Warenkorb“ hinzuzufügen.
- b) Wenn Sie die gewünschten Produkte dem Warenkorb zugeordnet haben, haben Sie im nächsten Schritt die Möglichkeit, Ihren Bestellungen weitere Daten zuzuordnen (z. B. Tagesbestellungen/Vorratsbestellungen etc.).
- c) Durch Klick auf den Button „Nächster Schritt“ haben Sie im zweiten Schritt des Warenkorbes die Möglichkeit, eine eigene Referenznummer für sich als Kunden einzugeben. Zudem können Sie andere Warenempfänger oder auch die Auswahl von Versandart und Versandoptionen bestimmen. Durch Klick auf den Button „Nächster Schritt“ verlassen Sie diesen Schritt.
- d) Im dritten und letzten Schritt des Warenkorbes erhalten Sie einen Überblick über alle bis dahin erfassten Daten. Sie bekommen nochmals einen Hinweis auf diese Bedingungen sowie weitere BIG DUTCHMAN-AGB und müssen sich ausdrücklich durch einen Klick mit deren Geltung einverstanden erklären.  
Dann können Sie durch einen Klick auf den Button „Kostenpflichtig Bestellen“ Ihre Bestellung an BIG DUTCHMAN absenden.
- e) Bei jedem der vorgenannten Schritte haben Sie die Möglichkeit, Ihre jeweils eingegebenen Daten zu korrigieren. Dazu müssen Sie auf den Button „Bearbeiten“ klicken.
- f) Nach Absendung Ihrer Bestätigung werden Ihnen die gerade versandten Bestelldaten nochmals zusammengefasst und angezeigt. Zeitnah versendet das Ersatzteilshop-System eine E-Mail an Sie, mit der wir den Zugang Ihrer Bestellung bestätigen. Diese Bestätigung ist ausdrücklich keine Annahme Ihres Angebotes zum Abschluss des Kaufvertrages über den bestellten Gegenstand.
- g) Im nächsten Schritt prüft BIG DUTCHMAN die Bestellung auf Vollständigkeit und führt weitere Prüfungen durch, von der die Annahme oder Nicht-Aannahme der Bestellung abhängt.

h) Nach erfolgreichem Durchlaufen dieser Prüfungen sendet BIG DUTCHMAN Ihnen eine Auftragsbestätigung, mit der BIG DUTCHMAN Ihr Angebot zum Kauf des jeweiligen Gegenstandes annimmt. BIG DUTCHMAN behält sich die Annahme dieser Bestellungen innerhalb von maximal fünf Werktagen vor.

1.3 Der Kunde hat die Möglichkeit, diesen Vertragstext im Rahmen seines Bestellprozesses aufzurufen und bei sich zu speichern und auch auszudrucken. Der Kunde kann seine Bestelldaten nach Anmeldung mit seinem Kundenkonto im Ersatzteilshop einsehen. Dieser Vertragstext wird von BIG DUTCHMAN darüber hinaus im Ersatzteilshop dauerhaft gespeichert. BIG DUTCHMAN speichert die Daten einer Auftragsbestätigung nach Nr. 1.2 lit. h). Die Auftragsbestätigung ist für Sie in Form dieser an Sie versandten E-Mail verfügbar. Bitte speichern Sie diese selbst ab.

1.4 Der Kunde hat vor Absendung seiner Bestellung jederzeit die Möglichkeit, durch Klick auf den Button „Bearbeiten“ alle seine Eingaben zu korrigieren.

1.5 Die Vertragssprachen sind ausschließlich Deutsch und Englisch.

## **2. Gegenstand und Geltungsbereich**

2.1 BIG DUTCHMAN ermöglicht Ihnen im Rahmen des von BIG DUTCHMAN jeweils eingerichteten Betriebes der Anwendung einen Zugriff auf den über das Internet erreichbaren Ersatzteilshop („**Ersatzteilshop**“) zur Abgabe von Online-Bestellungen. BIG DUTCHMAN beschränkt die Nutzung des Ersatzteilshops ausschließlich auf Unternehmen. Der Ersatzteilshop bietet Ihnen nach Erhalt Ihrer Zugangsdaten neben Produktinformationen die Möglichkeit, bestimmte Ersatzteile in Form elektronisch übermittelter Erklärungen zu bestellen. Bitte planen Sie in Ihre Betriebsabläufe ein, dass BIG DUTCHMAN sich vorbehalten muss, den Ersatzteilshop zu ändern oder auch seine Verfügbarkeit einzuschränken. Bitte greifen Sie dann auf die vormals genutzten Bestellwege zurück. Auf dieser Grundlage gelten für die Nutzung des Ersatzteilshops die folgenden Regeln.

2.2 Die weiteren Vertragsbedingungen für den Verkauf der von Ihnen bestellten Ersatzteile und die Datenschutzerklärung für den Ersatzteilshop gelten zusätzlich. Sie bleiben von diesen Regeln unberührt.

## **3. Erteilung der Zugangsdaten**

3.1 BIG DUTCHMAN bietet Ihnen die Möglichkeit, sich als neuer Kunde im Ersatzteilshop online zu registrieren. Dazu müssen Sie die angegebenen Pflichtfelder ausfüllen (Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Firma, Umsatzsteueridentifikationsnummer, Straße und Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land und Festnetzanschluss sowie bei Neukunden den zukünftigen Zahlungswunsch oder bei Bestandskunden der BIG DUTCHMAN-Kundennummer). Weiter müssen Sie Ihr Einverständnis mit den BIG DUTCHMAN-Bedingungen für Ihre Nutzung erklären. Die von Ihnen so ermittelten Daten werden von uns sorgfältig geprüft und im Sinne einer ordnungsgemäßen Datenverarbeitung registriert.

3.2 Nach erfolgreichem Abschluss dieser Prüfungen erstellen wir Ihren Zugang zum Ersatzteilshop und informieren Sie durch eine E-Mail, in der Ihre Zugangsdaten und ein Initialkennwort enthalten sind. Sie erhalten einen individuellen Zugang bestehend aus einem Benutzernamen und einem Initialkennwort.

3.3 Das Initialkennwort dient nur zur erstmaligen Anmeldung im Ersatzteilshop.

#### **4. Pflichten zum Schutz vor Missbrauch des Ersatzteilshops/Aktualisierungen**

4.1 Mit den Ihnen überlassenen Zugangsdaten können Sie sich erstmalig im Ersatzteilshop anmelden. Dann können Sie persönliche Daten ändern und ergänzen. Zum Schutz Ihres Zugriffs auf Ihr Benutzerkonto im Ersatzteilshop sind Sie verpflichtet, das initiale Kennwort dann in ein sicheres persönliches Kennwort zu ändern. Ihr persönliches Kennwort muss Missbrauch durch Dritte weitestgehend ausschließen (beispielsweise dürfen keine Varianten aus persönlichen Daten oder Unternehmensdaten verwendet werden, um ein Erraten des Kennwortes durch Dritte zu verhindern). Weiter müssen Sie Ihr persönliches Kennwort in regelmäßigen Abständen ändern, mindestens einmal im Quartal.

4.2 Sie sind verpflichtet, die Zugangsdaten geheim zu halten und durch angesichts der wirtschaftlichen Bedeutung solcher Bestellungen angemessene Sorgfalt abzusichern, dass nur die von Ihnen mit Bestellungen über den Ersatzteilshop betrauten Personen die Zugangsdaten kennen. Zum Schutz Ihrer Zugangsdaten müssen Sie beispielsweise Computer, die Sie für den Zugang nutzen, nach jeweiligem Stand der Technik vor Angriffen durch Schadsoftware schützen (z. B. Trojanern, Phishing etc.).

4.3 Für den Fall, dass Sie von einem möglichen Missbrauch Ihrer Zugangsdaten erfahren, oder es Grund zur Annahme gibt, dass eine andere Person, die zur Abgabe von Bestellungen in Ihrem Namen nicht befugt ist, Kenntnis von dem Kennwort erhalten hat, sind Sie verpflichtet, das Kennwort unverzüglich zu ändern und den für Sie zuständigen BIG DUTCHMAN-Werksbeauftragten unverzüglich über die entsprechenden Umstände per E-Mail zu informieren. Gleiches gilt für den Fall, dass Ihnen Fehlfunktionen oder Sicherheitslücken im Ersatzteilshop auffallen.

4.4 Umgehungen von Sicherheitsmaßnahmen sowie jede missbräuchliche Nutzung sind ausdrücklich verboten.

4.5 Sie sind verpflichtet, Ihre Mitarbeiter, die die Zugangsdaten von Ihnen anvertraut bekommen, über die Pflichten zum Umgang mit den Zugangsdaten zu informieren und deren Einhaltung regelmäßig zu kontrollieren.

4.6 Sie sind verpflichtet, Änderungen unverzüglich über die dafür im Ersatzteilshop vorgesehenen Eingabemasken zu aktualisieren (z. B. die Adresse/Firmenanschrift im Falle eines Umzuges).

#### **5. Verbindliche Bestellungen über den Ersatzteilshop, Vollmacht für Nutzer Ihrer Zugangsdaten**

5.1 Bestellungen, die im Ersatzteilshop über Ihre Zugangsdaten erklärt werden, sind verbindlich. Solche Erklärungen erfolgen unter Ihrem Namen.

**Sie erteilen ausdrücklich all denjenigen Personen Vollmacht zu Bestellungen in Ihrem Namen im Rahmen des Ersatzteilshops, denen Sie den Zugriff auf die Zugangsdaten ermöglichen. Sie können diese Vollmacht jederzeit durch schriftliche Erklärung gegenüber BIG DUTCHMAN widerrufen (E-Mail oder andere Textform genügt).**

**Kontaktdaten für den Widerruf:**

**Big Dutchman International GmbH**  
**E- Mail: [shop@bigdutchman.de](mailto:shop@bigdutchman.de)**  
**Fax: +49-4447-801-237**

5.2 Bestellungen, die im Ersatzteilshop über Ihre Zugangsdaten erklärt werden, werden Ihnen zugerechnet, es sei denn, Sie können nachweisen, dass Sie weder Kenntnis von der unbefugten Nutzung hatten noch diese hätten verhindern können.

## **6. Beendigung**

Zum Schutz von BIG DUTCHMAN und der übrigen Nutzer des Ersatzteilshops darf BIG DUTCHMAN Ihre Zugangsberechtigung jederzeit sperren oder löschen (z. B. wenn Missbräuche, Einbruchsversuche etc. festgestellt werden, bei technischen Problemen etc.).

## **7. Haftung**

Sie haften BIG DUTCHMAN für alle Schäden, die BIG DUTCHMAN aufgrund einer Verletzung Ihrer Pflichten zum Schutz der Zugangsdaten – auch durch von Ihnen eingesetzte Personen – entstehen.

## **8. Sonstige Regelungen**

8.1 Für diese Vereinbarung sowie das Verhältnis zwischen Ihnen und BIG DUTCHMAN gilt ausschließlich deutsches Recht.

8.2 Änderungen und Ergänzungen dieser Vereinbarung bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform (E-Mail genügt insoweit nicht). Dies gilt ebenfalls für Änderungen dieses Schriftformerfordernisses. Insgesamt oder teilweise abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen von Ihnen sind nur dann anwendbar, wenn BIG DUTCHMAN ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat (E-Mail genügt nicht).

8.3 Gerichtsstand für sämtliche rechtlichen Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Nutzung des Ersatzteilshops ist Vechta soweit nicht gesetzlich zwingend ein anderer Gerichtsstand Anwendung findet.

8.4 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.